

AVISO DE PRIVACIDAD PONTEK SOLUCIONES

RESPONSABLE

PONTEK SOLUCIONES EN TECNOLOGÍA S.A. DE C.V., (La Empresa o PONTEK SOLUCIONES), es una sociedad mexicana con domicilio en Av. De Las Américas #1230 interior 11, Col. Altamira, Zapopan, Jalisco, C.P. 45160, y cuya dirección electrónica es contacto@ponteksoluciones.com

Por medio del presente Aviso de Privacidad, y de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, La Empresa informa a sus usuarios y/o clientes (Los Usuarios, Los Clientes o Los Titulares) de sus políticas de privacidad, la finalidad del tratamiento de los datos personales recopilados y los medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO).

Las personas morales o jurídicas no están sujetas al presente Aviso de Privacidad, pues sus Datos no constituyen Datos Personales de acuerdo con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

DATOS RECOGIDOS

La Empresa recoge de Los Titulares los siguientes Datos personales: nombre, edad, domicilio, correo electrónico y teléfono, entre otros. (Los Datos).

Estos Datos son recabados con objeto de que La Empresa pueda prestar los servicios contratados por Los Clientes.

PONTEK SOLUCIONES puede utilizar el correo electrónico de Los Titulares para fines de información y publicidad sobre sus servicios y productos.

La Empresa no recaba datos sensibles a través de su página web.

CONSENTIMIENTO

La contratación de los servicios de La Empresa, supone un consentimiento expreso sobre el tratamiento y transmisión de Los Datos.

Cuando el propio Titular completa el formulario de contacto contenido en la página web de la Empresa, también concede su consentimiento expreso, en los términos señalados en el párrafo anterior.

Asimismo, la falta de manifestación en contrario supone un consentimiento para que los datos de contacto puedan ser utilizados por La Empresa para el envío de información y publicidad.

Los Usuarios podrán oponerse y revocar su consentimiento para estas finalidades no esenciales, conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad mediante el ejercicio de los Derechos ARCO.

OBTENCIÓN DE LOS DATOS

La Empresa recoge Los Datos directamente de Los Titulares y no utiliza fuentes de terceros o de acceso público.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

La Empresa recoge Los Datos con objeto de prestar adecuadamente los servicios contratados por Los Clientes, así como envío de facturación.

Los Datos que sean recogidos con objeto de dar cumplimiento a estas finalidades esenciales, no podrán ser limitados por su Titular una vez que

haya contratado los servicios de La Empresa y hasta que dichos servicios sean concluidos y liquidada cualquier obligación a cargo del Titular.

Los datos de contacto remoto (e-mail) pueden ser utilizados para el envío de información sobre La Empresa, invitación a eventos especiales (conferencias, seminarios, exposiciones), así como con fines mercadotécnicos y/o publicitarios.

Los Usuarios podrán oponerse y/o revocar su consentimiento para estas finalidades no esenciales, conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad para el ejercicio de los Derechos ARCO.

TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

Los Datos que son recogidos por La Empresa para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas para con los clientes, podrán ser transmitidos a empresas filiales o subsidiarias, empresas de cobranza judicial y/o extra judicial, así como a entidades de registro de deudores y burós de crédito.

La contratación de los servicios de La Empresa, supone un consentimiento expreso sobre el tratamiento y transmisión de Los Datos.

Cuando El Titular completa el formulario que se encuentra en la página web o en la aplicación de La Empresa, igualmente da su consentimiento para el tratamiento y transmisión de Los Datos.

Los Datos recogidos con fines de envío de información y publicidad de La Empresa también podrán ser transmitidos a empresas filiales.

CONSERVACIÓN DE DATOS Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

Todos Los Datos recogidos por La Empresa se encuentran resguardados con medidas de seguridad que garantizan su conservación. Todo el personal de PONTEK SOLUCIONES encargado

del tratamiento y conservación de Los Datos, cuenta con la capacitación necesaria para ello y suscribe obligaciones de confidencialidad y responsabilidad sobre los datos tratados.

PÁGINA WEB

www.ponteksoluciones.com

www.psyon.com.mx

La Empresa no recoge datos por medios remotos, no utiliza cookies o web beacons dentro de su página de internet o su aplicación.

DURACIÓN DEL TRATAMIENTO

Los Datos recogidos por La Empresa para el cumplimiento de sus finalidades esenciales, serán almacenados por el tiempo que se requiera para el cumplimiento de dicha finalidad esencial.

En relación con Los Datos que no estén directamente relacionados con las operaciones de La Empresa (datos relativos a información de contacto para efecto de enviar comunicaciones informativas y/o publicitarias) se conservarán de forma indefinida, salvo que El Usuario solicite lo contrario, expresamente y por los medios establecidos para ello en el presente Aviso de Privacidad.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

Los Titulares podrán Acceder, Rectificar, Cancelar y Oponerse al tratamiento de Los Datos (Derechos ARCO), salvo cuando exista una relación u obligación legal que exijan su conservación. Para ello, PONTEK SOLUCIONES cuenta con un Departamento de Protección de Datos que puede ser contactado a través del correo electrónico contacto.ponteksoluciones.com

Los Usuarios podrán ejercer cualquiera de los Derechos ARCO, así como revocar su consentimiento al tratamiento, cuando ello no afecte a los servicios contratados por Los Usuarios o no haya disposición legal que lo impida, por escrito presentado en el domicilio de La Empresa, o bien mediante solicitud enviada por correo electrónico a la cuenta contacto@ponteksoluciones.com. Adjunto a la solicitud, Los Usuarios deberán presentar o remitir una imagen de su identificación oficial, para verificar la validez de la solicitud, así como de la identificación y carta poder de su apoderado, cuando actúe por cuenta de un mandatario.

PONTEK SOLUCIONES atenderá cualquier solicitud de ejercicio de Derechos ARCO, así como de revocación del consentimiento, dando una respuesta preliminar en un plazo no mayor a 15 días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud, y una respuesta definitiva durante los 15 días hábiles posteriores a la respuesta preliminar, por el mismo medio utilizado por Los Usuarios para realizar su solicitud.

Para el ejercicio del derecho de Cancelación, La Empresa podrá bloquear la información del titular que lo solicite, hasta comprobar que por la cancelación de los mismos no se afecta ninguna obligación de o con PONTEK SOLUCIONES, así como con sus relaciones con terceros.

Los Usuarios podrán limitar la utilización de sus datos con fines promocionales o publicitarios, o manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos con estos fines, a través de un enlace incluido en las comunicaciones electrónicas que se le envíen.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Los Usuarios podrán consultar en cualquier momento la última versión del presente Aviso de Privacidad a través de la aplicación o de la página web de La Empresa, www.ponteksoluciones.com , así como en formato físico, en la dirección de La Empresa. En su caso, Los Usuarios podrán solicitar

los cambios o actualizaciones al correo electrónico contacto@ponteksoluciones.com

AUTORIDADES

Para cualquier duda o reclamación sobre el tratamiento de Los Datos, Los Usuarios podrán recurrir al INAI, INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN, Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, (www.ifai.org.mx) como la instancia gubernamental respectiva.

VERSIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

Ultima modificación del presente Aviso de Privacidad publicada el 02 de agosto de 2021